



Modelcontract Groenpand Energie Vast

Bevestigingsbrief

Beste KLANT,

Hartelijk welkom als klant van Groenpand Energie. Je hebt ervoor gekozen om elektriciteit en gas te betrekken volgens de voorwaarden van het Modelcontract Variabel. In deze brief vind je alle informatie die nodig is om de uitvoering van het leveringscontract te beoordelen.

Onze gegevens

Bedrijfsnaam	Groenpand Energie
Adres:	Zonnebaan 36
Postcode	3542 EE
Woonplaats	Utrecht
Telefoon	085 4011912
Website	www.groenpand.nl
E-mailadres	energie@groenpand.nl

Jouw gegevens

Voorletters	
Tussenvoegsel	
Achternaam	
Adres	
Postcode	
Woonplaats	
Telefoon	
E-mailadres	
IBAN	
Type afnemer	[Huishoudelijk / Micro-onderneming / Onderneming]

Jouw contract

- **Product:** Elektriciteit en/of Gas (Vaste tarieven)
- **Looptijd:** 12 maanden
- **Startdatum:** [Datum invullen]
- **Einddatum:** [Datum invullen]

De kosten (inclusief btw)

- **Elektriciteit:** € [Bedrag] per kWh
- **Gas:** € [Bedrag] per m³
- **Vaste leveringskosten:** € [Bedrag] per maand
- **Netbeheerkosten:** € [Bedrag] per maand
- **Maandelijks voorschot:** € [Bedrag]

Terugleveren van elektriciteit en wijze van salderen

- **Salderingsregeling:** Tot 1 januari 2027 geldt de salderingsregeling en wordt de door jou teruggeleverde stroom weggestreept tegen de door jou afgenomen stroom.
- **Wijze van salderen:** De afname op alle telwerken wordt bij elkaar opgeteld. De teruglevering op alle telwerken wordt eveneens bij elkaar opgeteld. Deze volumes worden met elkaar gesaldeerd. Indien er na saldering een afname resteert, wordt dit in rekening gebracht tegen het leveringstarief. Indien er een teruglevering resteert, wordt dit vergoed tegen het teruglevertarief.
- **Salderingsperiode:** Er wordt over de hele factuurperiode gesaldeerd. Dit is over een heel jaar, tenzij het contract eerder eindigt of de wettelijke regeling stopt.
- **Na 1 januari 2027:** Wanneer de wettelijke regeling eindigt, ontvang je een redelijke vergoeding voor alle teruggeleverde stroom. Deze bedraagt tot 2030 minimaal 50% van het kale leveringstarief.
- **Tarieven nu:** Terugleververgoeding € [Bedrag] per kWh / Terugleverkosten € [Bedrag] per kWh.

Wijzigingen door de overheid

Wijzigingen die de overheid doorvoert in belastingen, heffingen, toeslagen of wijzigingen van de kosten van de netbeheerder die van toepassing zijn op jouw contract, kunnen aan jou doorberekend worden. Andere wijzigingen worden niet aan jou doorberekend tijdens de vaste looptijd. Je vindt de details in Bijlage 1.A.

Belangrijke voorwaarden

- **Incasso:** Je hebt bij het tekenen van het contract een machtiging afgegeven voor automatische incasso
- **Bedenktijd:** Je hebt **14 kalenderdagen** de tijd om het contract kosteloos te annuleren na ontvangst van deze bevestiging.
- **Opzeggen:** Wil je eerder weg? Dan kan er een opzegvergoeding in rekening worden gebracht. De opzegtermijn is maximaal **5 werkdagen**.

Jouw Groenpand Energie Modelcontract voor bepaalde tijd met vaste tarieven bestaat uit:

- Deze Bevestigingsbrief modelcontract voor bepaalde tijd met vaste tarieven
- De Modelcontractvoorwaarden bij modelcontract voor bepaalde tijd met vaste tarieven (Bijlage 1B)
- De Algemene voorwaarden (Bijlage 2)
- Groenpand Energie Kwaliteitscriteria (Bijlage 3)
- Het Modelformulier voor ontbinding (Bijlage 4).

Bijlage 1B: Modelcontractvoorwaarden Vast

Deze voorwaarden zijn onveranderd van toepassing op het vaste modelcontract.

1. Energielivering

Groenpand Energie levert elektriciteit en/of gas volgens de specificaties in jouw bevestigingsbrief.

2. Tarieven en wijzigingen

- **Vaste tarieven:** Jouw tarieven staan vast voor de looptijd van 12 maanden. Uitzondering zijn wijzigingen in belastingen, overheidsheffingen of netbeheerkosten; deze mogen we direct doorberekenen.
- De actuele tarieven vind je op in je klantenportal via energie.groenpand.nl
- **Betaling:** De specifieke betalingsvoorwaarden (zoals automatische incasso) staan vermeld in de bevestigingsbrief.

3. Betalingsvoorwaarden

Wij hanteren de volgende afspraken rondom de betaling van jouw energierekening:

- **Maandelijks voorschot:** Je betaalt maandelijks een voorschot via automatische incasso. Hiervoor geef je ons bij het afsluiten van het contract een machtiging. Eén keer per jaar combineren we het voorschot met de jaarafrekening.
- **De Jaarafrekening:** Je ontvangt jouw jaarafrekening elk jaar in de maand januari. Wij mogen hier maximaal zes weken van afwijken, tenzij er sprake is van zeer bijzondere omstandigheden.
- **Betalingstermijn:** De jaarnota en eindafrekening moeten binnen 14 dagen na de datum op de nota zijn betaald.
- **Te late betaling:** Voor elke dag dat een betaling te laat binnen is, berekenen wij de wettelijke rente. Betaal je een voorschot meer dan een maand te laat? Dan ontvang je een schriftelijke aanmaning en ben je een boete verschuldigd van 10% van het openstaande bedrag voor elke maand dat de betaling uitblijft.
- **Hulp bij achterstanden:** Bij een achterstand nemen wij kort na de eerste aanmaning persoonlijk contact met je op. We bespreken de oorzaak en kijken of hulp, zoals schuldhelpverlening, geboden kan worden.
- **Afsluiting:** Als een betalingsachterstand oploopt naar 3 maanden, gaan wij in principe over tot afsluiting. Heraansluiting vindt pas plaats nadat alle openstaande bedragen, boetes en de kosten voor af- en aansluiting zijn voldaan.

4. Looptijd en opzegging

- Het contract heeft een looptijd van twaalf maanden.
- **Bedenktijd:** Je hebt 14 dagen bedenktijd vanaf het moment dat je de bevestigingsbrief ontvangt. Als de levering al is gestart en je annuleert binnen deze termijn, betaal je alleen voor de energie die je tot dat moment hebt verbruikt.

Wat gebeurt er als je contract eindigt?

- **Zelf actie ondernemen:** Je kunt tijdig voor de einddatum zelf een nieuw contract afsluiten bij ons of een andere leverancier, bijvoorbeeld via een vergelijker.
- **Opzegvergoeding:** Stap je over naar een nieuw contract vóór de einddatum van je huidige overeenkomst? Dan kunnen wij een opzegvergoeding in rekening brengen.
- **Automatische verlenging:** Doe je niets? Dan wordt je contract automatisch omgezet in een dynamisch contract voor onbepaalde tijd. Zo blijf je altijd voorzien van energie.
- **Volledige vrijheid:** Dit nieuwe variabele contract kun je op ieder moment weer opzeggen met een opzegtermijn van maximaal 5 werkdagen. We sturen je hiervoor tijdig de passende tarieven en voorwaarden toe

Opzeggen en de opzegvergoeding

- **Hoe zeg je op?:** Je kunt je contract beëindigen via je nieuwe leverancier of direct bij ons via telefoon/e-mail/post. De opzegtermijn is maximaal 5 werkdagen.
- **Wanneer betaal je een vergoeding?:** Als je dit modelcontract vóór de afgesproken einddatum opzegt, kunnen wij een opzegvergoeding in rekening brengen.
- **Hoe berekenen we dit?:** De vergoeding wordt berekend op basis van de wettelijke formule en het resterende verbruik tot de einddatum. Hierbij kijken we naar het prijsverschil met ons referentieproduct: het "Modelcontract voor bepaalde tijd met vaste tarieven".
- **Vragen over de hoogte?:** Je hoeft dit niet zelf uit te rekenen. Op jouw verzoek vertellen wij je precies wat de opzegvergoeding is.

Bijlage 2 Algemene Voorwaarden

Zie de Algemene Voorwaarden van Groenpand Energie: <https://www.groenpand.nl/algemene-voorwaarden>

Bijlage 3: Kwaliteitscriteria

In deze bijlage leggen wij uit hoe wij onze service aan jou garanderen.

Over jouw persoonlijke gegevens

Om onze diensten goed te kunnen leveren, vragen wij om je persoonsgegevens. Wij gaan hier zorgvuldig mee om en gebruiken deze gegevens voor de volgende doelen:

- Het contract te sluiten, uit te voeren en risico's te beheersen.
- Juist te factureren en incasso-opdrachten te plaatsen.
- Analyses uit te voeren op verbruiksgegevens en je te adviseren over onze producten.
- **Meterstanden:** Deze worden via de slimme meter op afstand uitgelezen door de netbeheerder, of, als je nog een conventionele meter hebt, door jou aan ons doorgegeven.
- **Derden:** Wij stellen jouw gegevens niet aan derden beschikbaar, tenzij je ons daarvoor expliciet opdracht geeft.

Waar kun je terecht?

- **Klachten:** Heb je een klacht? Je kunt deze indienen op Zonnebaan 36, 3542 EE Utrecht
- **Geschillen:** Als we er samen niet uitkomen, zijn wij aangesloten bij de Geschillencommissie Energie. Je kunt daar terecht voor een onafhankelijke uitspraak.

Onze standaarden

- **Facturatie:** Wij zorgen voor duidelijke en nauwkeurige facturen. Mocht er een fout worden gemaakt, dan passen we dit direct aan en hanteren we de wettelijke terugbetalingsregelingen.
- **Gedragscodes:** Groenpand Energie houdt zich aan de geldende gedragscodes van de sector. Een afschrift hiervan is op aanvraag beschikbaar.

Bijlage 4: Modelformulier voor ontbinding / herroeping

Wanneer gebruik je dit formulier? Wil je binnen de bedenktijd van **14 dagen** na ontvangst van je bevestigingsbrief afzien van je energiecontract? Dan kun je dit formulier invullen en naar ons opsturen. Dit mag per post of per e-mail. Je bent overigens niet verplicht dit formulier te gebruiken; een andere duidelijke verklaring waarin je aangeeft de overeenkomst te ontbinden is ook voldoende.

Aan: Groenpand Energie, Zonnebaan 36, 3542 EE Utrecht, energie@groenpand.nl

Betreft: Ontbinding van contract voor energielevering

Ik/Wij () *deel (delen) u hierbij mede dat ik/wij ()* onze overeenkomst betreffende de levering van elektriciteit en/of gas herroep(en)/ontbind(en) (*).

- **Besteld op / Bevestigingsbrief ontvangen op:** [Datum invullen]
- **Naam consument(en):** [Naam invullen]
- **Adres consument(en):** [Adres invullen]
- **Klantnummer (indien bekend):** [Klantnummer invullen]

Handtekening van consument(en)

(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Belangrijke opmerking: Als je ons hebt gevraagd om al te beginnen met het leveren van energie tijdens de bedenktijd, en je maakt daarna gebruik van je recht om te annuleren, dan ben je ons een vergoeding verschuldigd voor de energie die tot dat moment daadwerkelijk is geleverd.

() Doorhalen wat niet van toepassing is.*