



Modelcontract Groenpand Energie Variabel

Bevestigingsbrief

Beste KLANT,

Hartelijk welkom als klant van Groenpand Energie. Je hebt ervoor gekozen om elektriciteit en gas te betrekken volgens de voorwaarden van het Modelcontract Variabel. In deze brief vind je alle benodigde informatie.

Onze gegevens

Bedrijfsnaam	Groenpand Energie
Adres:	Zonnebaan 36
Postcode	3542 EE
Woonplaats	Utrecht
Telefoon	085 4011912
Website	www.groenpand.nl
E-mailadres	energie@groenpand.nl

Jouw gegevens

Voorletters	
Tussenvoegsel	
Achternaam	
Adres	
Postcode	
Woonplaats	
Telefoon	
E-mailadres	
IBAN	
Type afnemer	[Huishoudelijk / Micro-onderneming / Onderneming]

Jouw contract

- **Product:** Elektriciteit en/of Gas (Variabele tarieven)
- **Looptijd:** Onbepaalde tijd

De kosten (inclusief btw)

- **Elektriciteit:** € [Bedrag] per kWh
- **Gas:** € [Bedrag] per m³
- **Vaste leveringskosten:** € [Bedrag] per maand
- **Netbeheerkosten:** € [Bedrag] per maand
- **Maandelijks voorschot:** € [Bedrag]

Terugleveren van elektriciteit en wijze van salderen

- **Salderingsregeling:** Tot 1 januari 2027 wordt teruggeleverde stroom weggestreept tegen afgenomen stroom.
- **Wijze van salderen:** De afname op alle telwerken wordt bij elkaar opgeteld en de teruglevering op alle telwerken wordt bij elkaar opgeteld. Deze volumes worden met elkaar gesaldeerd. Een resterende afname wordt afgerekend tegen het leveringstarief; een resterende teruglevering tegen het teruglevertarief.
- **Salderingsperiode:** Er wordt over de hele factuurperiode gesaldeerd (normaal gesproken een heel jaar). Netto afname in de ene sub-periode (zoals bij verschillende tariefperiodes) wordt tegen een netto teruglevering in een andere sub-periode weggestreept.
- **Tarieven nu:** Terugleververgoeding € [Bedrag] per kWh / Terugleverkosten € [Bedrag] per kWh.

Wijzigingen door de overheid

Wijzigingen die de overheid doorvoert in belastingen, heffingen, toeslagen of wijzigingen van de kosten van de netbeheerder die van toepassing zijn op jouw contract, kunnen aan jou doorberekend worden. Andere wijzigingen worden niet aan jou doorberekend tijdens de vaste looptijd.

Belangrijke voorwaarden

- **Incasso:** Je hebt bij het tekenen van het contract een machtiging afgegeven voor automatische incasso
- **Bedenktijd:** Je hebt **14 kalenderdagen** de tijd om het contract kosteloos te annuleren na ontvangst van deze bevestiging.
- **Tarieven:** Jouw prijzen kunnen vier keer per jaar wijzigen (januari, april, juli en oktober). We laten je dit altijd minimaal een maand van tevoren weten.
- **Opzeggen:** Wil je eerder weg? Dan kan er een opzegvergoeding in rekening worden gebracht. De opzegtermijn is maximaal **5 werkdagen**.

Jouw Groenpand Energie Modelcontract voor onbepaalde tijd met variabele tarieven bestaat uit:

- Deze Bevestigingsbrief modelcontract voor onbepaalde tijd met variabele tarieven
- De Modelcontractvoorwaarden bij modelcontract voor onbepaalde tijd met variabele tarieven (Bijlage 1A)
- De Algemene voorwaarden (Bijlage 2)
- Groenpand Energie Kwaliteitscriteria (Bijlage 3)
- Het Modelformulier voor ontbinding (Bijlage 4)

Bijlage 1A: Modelcontractvoorwaarden variabel

Deze voorwaarden zijn onveranderd van toepassing op het variabele modelcontract.

1. Energielivering

Groenpand Energie levert elektriciteit en/of gas volgens de specificaties in jouw bevestigingsbrief.

2. Tarieven en wijzigingen

- **Variabele tarieven:** Wij kunnen de leveringskosten en terugleververgoedingen aanpassen op 1 januari, 1 april, 1 juli en 1 oktober. Je wordt hierover minimaal één maand van tevoren persoonlijk geïnformeerd.
- De actuele tarieven vind je op in je klantenportal via energie.groenpand.nl
- **Betaling:** De specifieke betalingsvoorwaarden (zoals automatische incasso) staan vermeld in de bevestigingsbrief.

3. Betalingsvoorwaarden

Wij hanteren de volgende afspraken rondom de betaling van jouw energierekening:

- **Maandelijks voorschot:** Je betaalt maandelijks een voorschot via automatische incasso. Hiervoor geef je ons bij het afsluiten van het contract een machtiging. Eén keer per jaar combineren we het voorschot met de jaarafrekening.
- **De Jaarafrekening:** Je ontvangt jouw jaarafrekening elk jaar in de maand januari. Wij mogen hier maximaal zes weken van afwijken, tenzij er sprake is van zeer bijzondere omstandigheden.
- **Betalingstermijn:** De jaarnota en eindafrekening moeten binnen 14 dagen na de datum op de nota zijn betaald.
- **Te late betaling:** Voor elke dag dat een betaling te laat binnen is, berekenen wij de wettelijke rente. Betaal je een voorschot meer dan een maand te laat? Dan ontvang je een schriftelijke aanmaning en ben je een boete verschuldigd van 10% van het openstaande bedrag voor elke maand dat de betaling uitblijft.
- **Hulp bij achterstanden:** Bij een achterstand nemen wij kort na de eerste aanmaning persoonlijk contact met je op. We bespreken de oorzaak en kijken of hulp, zoals schuldhelpverlening, geboden kan worden.
- **Afsluiting:** Als een betalingsachterstand oploopt naar 3 maanden, gaan wij in principe over tot afsluiting. Heraansluiting vindt pas plaats nadat alle openstaande bedragen, boetes en de kosten voor af- en aansluiting zijn voldaan.

4. Looptijd en opzegging

- Het contract wordt aangegaan voor onbepaalde tijd.
- **Bedenktijd:** Je hebt 14 dagen bedenktijd vanaf het moment dat je de bevestigingsbrief ontvangt. Als de levering al is gestart en je annuleert binnen deze termijn, betaal je alleen voor de energie die je tot dat moment hebt verbruikt.
- **Opzeggen:** Je kunt kosteloos opzeggen bij Groenpand Energie of via je nieuwe leverancier. De opzegtermijn is 5 werkdagen.

Bijlage 2 Algemene Voorwaarden

Zie de Algemene Voorwaarden van Groenpand Energie: <https://www.groenpand.nl/algemene-voorwaarden>

Bijlage 3: Kwaliteitscriteria

In deze bijlage leggen wij uit hoe wij onze service aan jou garanderen.

Over jouw persoonlijke gegevens

Om onze diensten goed te kunnen leveren, vragen wij om je persoonsgegevens. Wij gaan hier zorgvuldig mee om en gebruiken deze gegevens voor de volgende doelen:

- Het contract te sluiten, uit te voeren en risico's te beheersen.
- Juist te factureren en incasso-opdrachten te plaatsen.
- Analyses uit te voeren op verbruiksgegevens en je te adviseren over onze producten.
- **Meterstanden:** Deze worden via de slimme meter op afstand uitgelezen door de netbeheerder, of, als je nog een conventionele meter hebt, door jou aan ons doorgegeven.
- **Derden:** Wij stellen jouw gegevens niet aan derden beschikbaar, tenzij je ons daarvoor expliciet opdracht geeft.

Waar kun je terecht?

- **Klachten:** Heb je een klacht? Je kunt deze indienen op Zonnebaan 36, 3542 EE Utrecht
- **Geschillen:** Als we er samen niet uitkomen, zijn wij aangesloten bij de Geschillencommissie Energie. Je kunt daar terecht voor een onafhankelijke uitspraak.

Onze standaarden

- **Facturatie:** Wij zorgen voor duidelijke en nauwkeurige facturen. Mocht er een fout worden gemaakt, dan passen we dit direct aan en hanteren we de wettelijke terugbetalingsregelingen.
- **Gedragscodes:** Groenpand Energie houdt zich aan de geldende gedragscodes van de sector. Een afschrift hiervan is op aanvraag beschikbaar.

Bijlage 4: Modelformulier voor ontbinding / herroeping

Wanneer gebruik je dit formulier? Wil je binnen de bedenktijd van **14 dagen** na ontvangst van je bevestigingsbrief afzien van je energiecontract? Dan kun je dit formulier invullen en naar ons opsturen. Dit mag per post of per e-mail. Je bent overigens niet verplicht dit formulier te gebruiken; een andere duidelijke verklaring waarin je aangeeft de overeenkomst te ontbinden is ook voldoende.

Aan: Groenpand Energie, Zonnebaan 36, 3542 EE Utrecht, energie@groenpand.nl

Betreft: Ontbinding van contract voor energielevering

Ik/Wij () *deel (delen) u hierbij mede dat ik/wij ()* onze overeenkomst betreffende de levering van elektriciteit en/of gas herroep(en)/ontbind(en) (*).

- **Besteld op / Bevestigingsbrief ontvangen op:** [Datum invullen]
- **Naam consument(en):** [Naam invullen]
- **Adres consument(en):** [Adres invullen]
- **Klantnummer (indien bekend):** [Klantnummer invullen]

Handtekening van consument(en)

(alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend)

Belangrijke opmerking: Als je ons hebt gevraagd om al te beginnen met het leveren van energie tijdens de bedenktijd, en je maakt daarna gebruik van je recht om te annuleren, dan ben je ons een vergoeding verschuldigd voor de energie die tot dat moment daadwerkelijk is geleverd.

() Doorhalen wat niet van toepassing is.*